

buyKOREA

# 상품등록 가이드

2023년 개편 Ver. 1.0

kotra | buyKOREA

# 목 차

<b>1. 상품 개요</b>	<b>3p</b>
1-1. 상품을 등록하기 전에...	
1-2. 기업회원 가입	
1-3. 상품 등록 화면 진입	
1-4. 상품 등록 프로세스	
1-5. 상품 등록 시 주의사항	
※ 필수정보 체크 리스트	
<b>2. 상품 검수 및 결과 확인</b>	<b>16p</b>
2-1. 상품 검수 프로세스	
2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법	
2-3. 미승인 사유 확인	
2-4. 상품 노출정지 / 삭제 및 복구	
2-5. 상품 복사	
<b>3. 자주 묻는 질문 FAQ</b>	<b>22p</b>
3-1. FAQ – 상품 반려 사유	
3-2. FAQ – 상품 등록 관련 문의	

# 1. 상품 개요

1-1. 상품을 등록하기 전에...

1-2. 기업회원 가입

1-3. 상품 등록 화면 진입

1-4. 상품 등록 프로세스

1-5. 상품 등록 시 주의사항

※ 필수정보 체크 리스트

## 1-1. 상품을 등록하기 전에...

buyKOREA Seller사이트에서 상품을 등록하기 전에 아래의 내용을 확인해주세요.

### 상품설명

해외바이어를 위한 영문 사이트 입니다. 모든 정보는 **영어**로 입력해 주세요.

### 필수입력 항목

필수 입력 사항은 꼭 입력해 주세요.(미입력 시 미승인 처리)

### 승인 소요시간

상품 등록 또는 수정 시, 상품 등록 후 노출 까지 영업일 기준 **최소 5일 이상** 소요 됩니다.

### 상품정보 수정

승인된 상품을 **클릭하여 수정**하면, 승인 대기 상태가 되어 **재승인**을 받아야 합니다.

\* 변경 사항 없이 저장할 경우에도 동일

### 상품정보 저장

상품 정보를 **10분**에 한 번씩 주기적으로 임시저장해 주세요.

\* 자동 로그아웃 될 수 있음

## 1-1. 상품을 등록하기 전에...

시스템상에 \* 표시 는 필수항목 사항입니다. 모두 입력 해 주시기 바랍니다.(미입력 시 반려)

### \* 필수항목

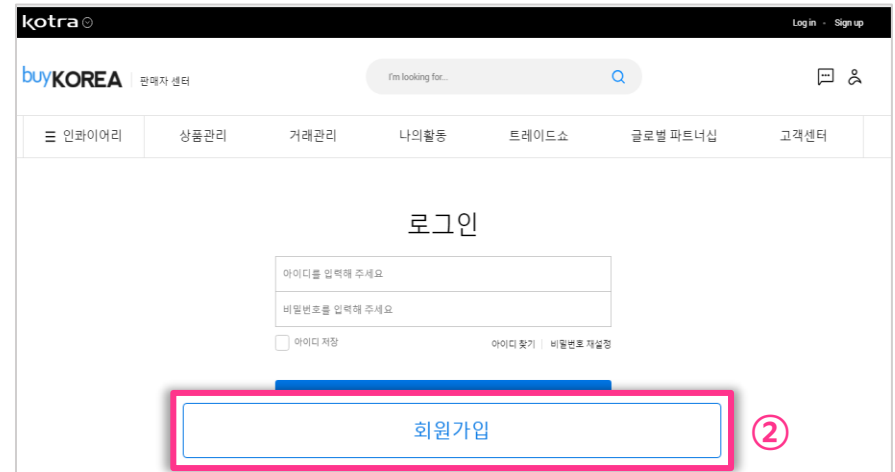
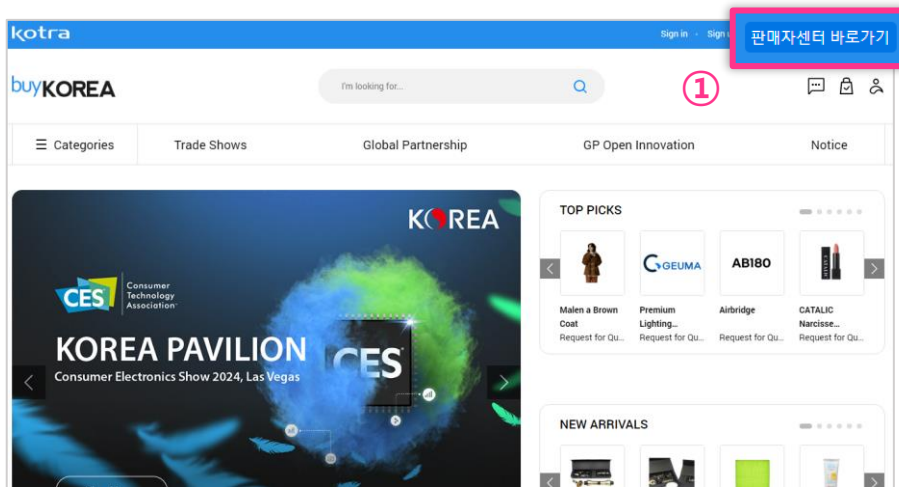
- 기업 정보: 영문 주소, CEO 영문 성함
- 상품 정보: 상품명, 회사상품명번호, 상품노출여부, 카테고리, HS Code, 대표 이미지, 상품개요, 상품상세설명, 검색 키워드, 최소 수량 표시, 최소 거래 수량, 상품 단위

기본정보	상품 이미지	상품설명	가격/결제정보
<ul style="list-style-type: none"><li>- 상품명</li><li>- 회사상품명번호</li><li>- 상품노출여부</li><li>- 카테고리</li><li>- HS Code</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 대표 이미지</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 상품개요</li><li>- 상품상세설명</li><li>- 검색 키워드</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 최소 수량 표시</li><li>- 최소 거래 수량</li><li>- 상품 단위</li></ul>

## 1-2. 기업회원 가입

상품을 등록하기 전에 buyKOREA의 기업회원으로 가입이 필요합니다.

buyKOREA 사이트(www.buykorea.org) → ① “판매자 센터 바로가기” 클릭 → ② “회원가입” 클릭



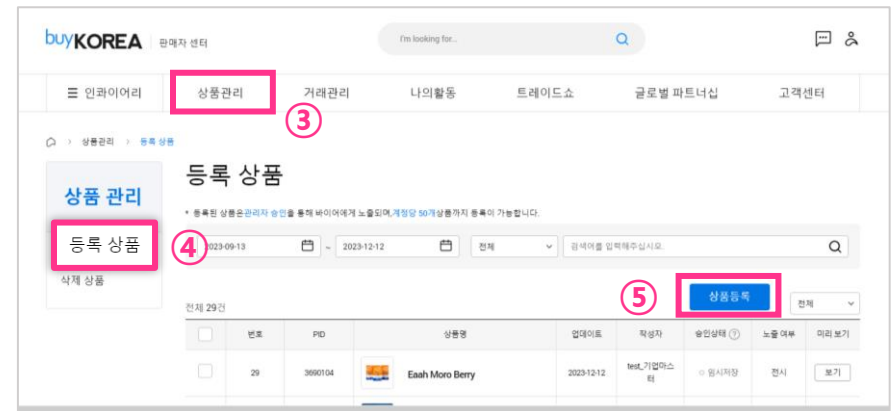
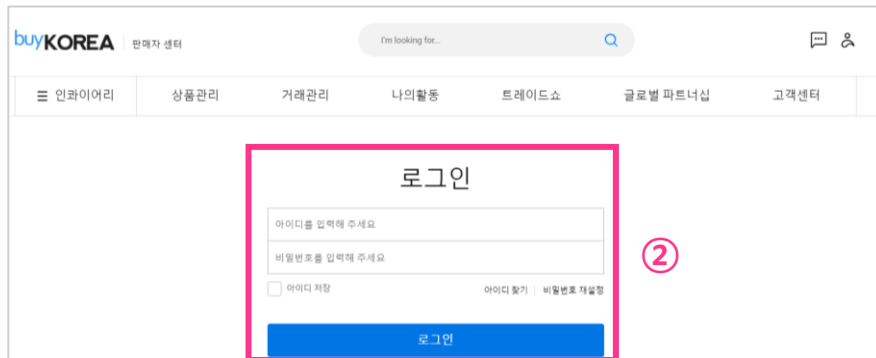
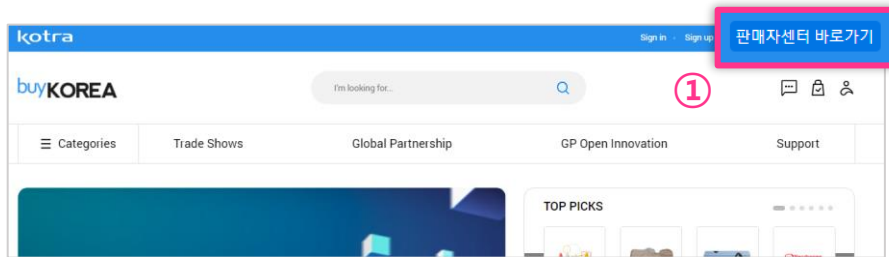
※ 무역투자24(www.kotra.or.kr) 회원 통합(2023.5.22~) 이후

로그인하지 않은 기존 회원은 아이디 찾기 및 비밀번호 재설정 진행 후

바이코리아 서비스를 이용하실 수 있습니다.

## 1-3. 상품 등록 화면 진입

buyKOREA 사이트(www.buykorea.org) → ① “판매자 센터 바로가기” 클릭 → ② 로그인 → ③ 상품관리 → ④ 등록상품 → ⑤ “상품등록” 클릭



※ 상품등록 전, 상품등록 가이드를 꼭 확인해 주세요.

## 1-4. 상품 등록 프로세스

### 필수 사항 기본정보

기본정보 필수 입력 항목: \* 상품명, \* 회사상품명번호, \* 상품노출여부, \* 카테고리, \* HS Code

- \* **상품명**: 공백 포함 영문 80자 이내 작성, 키워드를 포함하여 상품의 특징 작성을 권장 (특수기호 사용은 지양)
- \* **회사상품명번호**: 상품의 모델 넘버, 대표 키워드 또는 상품명 입력 가능
- \* **상품노출여부**: 노출함으로 설정 필수
- \* **카테고리**: “카테고리 검색” 클릭 → 직접 선택 또는 단어 검색 → 가장 적합한 카테고리 선택 후 “선택한 카테고리 적용” 클릭
- \* **HS Code**: “HS Code 검색” 클릭 → 키워드 또는 6자리 HS Code 검색 → 가장 적합한 HS Code 클릭

정보 입력 후, 임시저장 클릭

기본정보	
상품 불러오기 ?	등록 상품 검색
상품명 * ?	영문 80자 이내로 입력해주세요.
회사상품명번호 *	모델번호 <input type="checkbox"/> 상품명 입력
상품노출여부	<input checked="" type="checkbox"/>
카테고리 * ?	카테고리 검색
HS Code * ?	HS Code 검색
<input type="button" value="임시저장"/>	

## 1-4. 상품 등록 프로세스

필수 사항

상품 이미지



상품 이미지 필수 입력 항목: \* 대표 이미지

- 공통 조건: 600x600 px ~ 1400x1400 px 사이의 1:1 비율 이미지, JPG, JPEG, PNG 파일 형식, 3MB 이하
- \* 대표 이미지: 상품을 대표하는 판매되는 이미지
  - 흰색 바탕 (그림판 흰색) 에 판매되는 상품만 나온 이미지 사용
  - 소프트웨어, 서비스 등 무형의 상품은 기업 로고를 대표 이미지로 사용 가능
- 상세 이미지: 상품을 추가로 설명하는 이미지 (최대 5개 등록 가능)

### 상품이미지

이미지 등록 가이드

\* 1:1 비율 (1400x1400), 3MB 이하 / JPEG, JPG, PNG 타입

대표이미지 * ?	 <div>이미지 찾기</div> <div>이미지 설명을 영문 30자 이내로 입력하세요.</div>
상세이미지 ?	<div>상품의 상세 이미지와 사용에 도움이 되는 이미지를 최대 5장 등록할 수 있어요.</div> <div><div>이미지 찾기</div><div>이미지 설명을 영문 30자 이내로 입력하세요.</div></div> <div>추가</div> <div>↑ ↓</div>

임시저장

## 1-4. 상품 등록 프로세스

### 이미지 예시

#### 대표 이미지



#### 기타 이미지



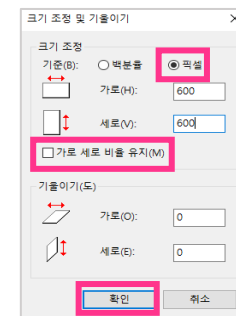
상품 이미지 등록 시, 권장 사이즈에 맞춰 조정이 어려운 경우, **그림판**을 사용하여 이미지 편집 가능

1. 데스크톱에서 그림판 실행



2. 크기조정 → 픽셀 → “가로 세로 비율 유지” 체크 해지 → 가로, 세로 픽셀 값 입력 → 확인

3. 복사한 이미지 붙여넣기 → 정 가운데로 이미지 배치 → 저장



※ 자세한 내용은 상품 이미지 등록 가이드 참고해주세요.

## 1-4. 상품 등록 프로세스

### 필수 사항 상품설명

상품설명 필수 입력 항목: \* 상품개요, 상품 간략정보, \* 상품 상세설명, \* 검색 키워드

- \* 상품개요 : 상품을 소개하는 짧은 요약문장 입력
- 상품 간략 정보 : 상품의 주요 정보를 한 눈에 빠르게 파악할 수 있도록 하는 간략한 세부 사항
- \* 상품 상세설명 : 상품에 대한 영문 설명
  - 영문 최소 5줄 이상 기입 필수
  - 상품이 설명된 이미지 등록이 가능 하나, 텍스트로 작성하는 것을 권장함(인터넷 상황에 따라 이미지가 오류박스로 보일 수 있음)
- \* 검색 키워드: 상품 검색에 사용될 영문 키워드 최대 5개까지 입력 가능

※ 상품개요, 상품 상세설명 → 국문 부분에 한국어로 입력 후 “영문번역”을 클릭하면 영문 부분에 자동으로 번역됨

## 1-4. 상품 등록 프로세스

### 필수 사항 가격/결제정보

상품설명 필수 입력 항목: \* 최소 수량 표시, \* 최소 거래 수량, \* 상품 단위

- \* 최소 수량 표시: 최소 수량 표시 활성화 필수
- \* 최소 거래 수량: 거래 가능한 최소 수량 입력
- \* 상품 단위: 거래 가능한 최소 수량의 단위 입력
- 상품 가격 표시: 가격을 표시하고 싶다면 활성화
- 구간별 단가: 구간별 단가 입력(상품 가격 표시를 활성화 했다면 필수로 입력 필요)
- KOPS 결제 허용: KOPS 결제를 허용한다면 활성화(KOPS에 대한 정보는 "자세히 보기" 클릭)

가격/결제정보	
최소 수량 표시 *	<input type="checkbox"/>
최소 거래 수량 *	<input type="text" value="최소 거래 수량 입력해주세요."/>
상품 단위 *	<input type="text" value="단위 선택해주세요."/> <input type="text" value="단위 선택해주세요."/>
상품 가격 표시	<input type="checkbox"/>
구간별 단가 ?	<input type="text" value="구간 최대"/> <input type="text" value="까지"/> <input type="text" value="단가"/> <input type="text" value="USD"/> <input type="button" value="추가"/>
KOPS 결제 허용	<input type="checkbox"/> <a href="#">자세히 보기</a>

## 1-4. 상품 등록 프로세스

### 추가 사항 배송/부가정보 입력

\* 배송/부가 정보를 등록하시면 바이어 상품 구매에 도움이 됩니다.


\* 가격/결제 정보 아래의 “배송/부가정보 입력” 버튼 클릭

#### - 배송정보:

선적 예정 지역, 배송 소요 예산 시간, 운송 방식, 운송 조건

#### - 부가정보:

국제인증, FTA, 특허, 트레이드마크, HALAL, 카탈로그, 매뉴얼, 기타, 수상 경력, 생산 능력, 동영상(축소 URL 사용), 제조국가

각 항목의  버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

모든 내용 작성 후, **승인요청** 버튼을 눌러주세요.

승인요청 버튼을 누르면 상품 검수가 진행됩니다.



## 1-5. 상품 등록 시 주의사항

※ 임시저장만 클릭 시 검수가 이루어지지 않으며, 상품 검수를 원할 경우  
꼭! 승인요청 버튼을 누른 후 요청 상태가 “승인대기” 로 되어있는지 확인해 주세요.

임시저장

승인요청

→

<input type="checkbox"/>	번호	PID		상품명	업데이트	작성자	승인상태 ①	노출 여부	미리 보기
<input type="checkbox"/>	32	3690108		Body Peeling Gel Tae Jaeng Yi	2023-12-12	★	● 승인대기	전시	<a href="#">보기</a>

※ 상품 등록 시, 매뉴얼 및 상세정보를 확인 후 상품 등록해 주시기 바랍니다.

상품등록 기본정보	<a href="#">상품 등록 매뉴얼</a>
상품이미지 <small>* 1:1 비율 (728x728), 3MB 이하 / JPEG, JPG, PNG 타입</small>	<a href="#">이미지 등록 가이드</a>
상품설명	<a href="#">상세 정보 매뉴얼</a>
KOPS 결제 허용 <input type="checkbox"/>	<a href="#">자세히 보기</a>

# ※ 필수정보 체크 리스트

## ■ 필수정보

### 기업 정보:

- ☐ 영문 주소
- ☐ CEO 영문 성함

### 상품 정보:

#### 기본 정보

- ☐ 상품명
- ☐ 회사상품번호
- ☐ 상품노출여부
- ☐ 카테고리
- ☐ HS Code

#### 상품 이미지

- ☐ 대표 이미지

#### 상품설명

- ☐ 상품개요
- ☐ 상품상세설명
- ☐ 검색 키워드

#### 가격/결제 정보

- ☐ 최소 수량 표시
- ☐ 최소 거래 수량
- ☐ 상품 단위

## 2. 상품 검수 및 결과 확인

2-1. 상품 검수 프로세스

2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법

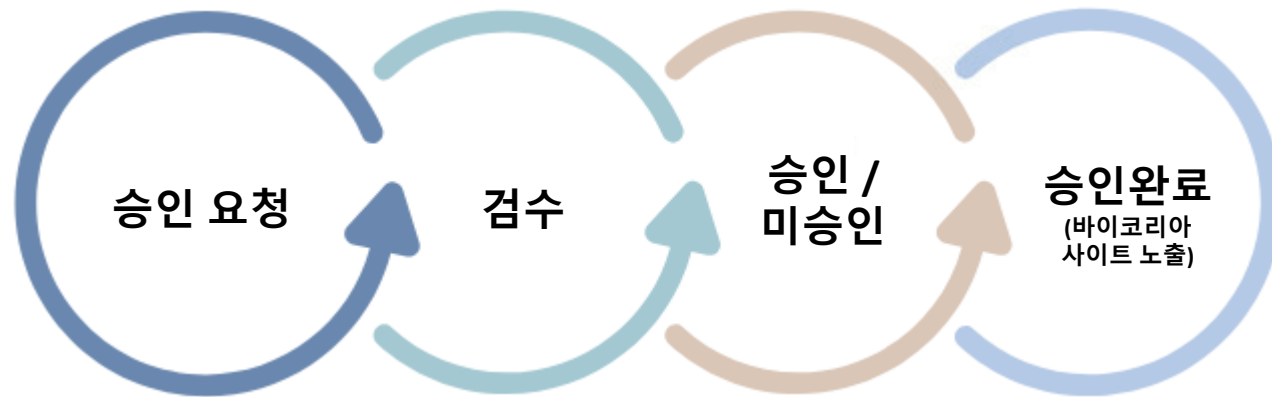
2-3. 미승인 사유 확인

2-4. 상품 노출정지 / 삭제 및 복구

2-5. 상품 복사

## 2-1. 상품 검수 프로세스

상품을 등록하면 영업일 기준 최소 5일안으로 검수가 진행되며, 승인/미승인 여부가 결정됩니다



- **미승인** 의 경우, KOTRA 가입 시 입력한 **이메일**과 **상품 수정 페이지**에서 **미승인 사유**를 확인 할 수 있습니다.
- **승인 완료**된 상품은 바이코리아 바이코리아 사이트([www.buykorea.org](http://www.buykorea.org))에서 확인할 수 있습니다.
- 상품이 키워드 검색으로 노출되기까지는 승인 후 대략 6시간~12시간이 소요됩니다.
- 검수는 영업일 기준 최소 5일 안으로 검수가 진행됩니다.



## 2-3. 미승인 사유 확인

미승인 사유는 두가지 방법으로 확인할 수 있습니다.

- 1) 상품이 등록된 아이디의 이메일로 발송된 승인보류 알림 이메일
- 2) 상품 수정페이지 상단 상태 부분

상품 수정페이지 상단 상태 부분

### 상품정보

상품 등록 매뉴얼

PID	3690108		
업데이트일	2023.12.12	상태	○ 승인거절
승인거절 사유	"대표 이미지"- 대표 이미지는 흰색배경 (그림판 기본 흰색),정사각형, 선명한 이미지로 등록해 주세요. -대표 이미지는 실제 판매될 상품과 동일한 이미지로 등록해 주세요. -대표 이미지에 텍스트와 로고는 삭제해주세요.		

## 2-4. 상품 노출 정지 / 삭제 및 복구

### - 노출 및 비노출 설정 방법:

상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → “노출” 또는 “비노출” 클릭

상품 관리

등록 상품

삭제 상품

등록 상품

\* 등록된 상품은관리자 승인 후 바이어에게 노출되며,계정당 50개 상품까지 등록이 가능합니다.

2023-09-14 ~ 2023-12-13 전체

전체 35건

<input type="checkbox"/>	번호	PID	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	35	3690112	Ultra Stretching Massage

선택상품 노출 비노출 삭제 상품등록

### - 상품 삭제 및 복구 방법:

1) 삭제: 상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → “삭제” 클릭

2) 복구: 상품관리 → 상품관리 → 삭제 상품 → 상품의 체크박스 클릭 → “선택상품 복구” 클릭

상품 관리

등록 상품

삭제 상품

등록 상품

\* 등록된 상품은관리자 승인 후 바이어에게 노출되며,계정당 50개 상품까지 등록이 가능합니다.

2023-09-14 ~ 2023-12-13 전체

전체 35건

<input type="checkbox"/>	번호	PID	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	35	3690112	Ultra Stretching Massage

선택상품복사 노출 비노출 삭제 상품등록

상품 관리

삭제 상품

등록 상품

삭제 상품

\* 삭제된 상품은 삭제일로부터 90일간 보관이 가능하며, 이후에는 자동 삭제 처리됩니다.

전체 7건

<input type="checkbox"/>	번호	PID	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	7	3690105	Ultra Stretching Massage

K < 1 > X

선택상품 복구

## 2-5. 상품 복사

### - 상품 복사 방법:

- 1) 상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → “선택상품복사” 클릭
- 2) 상품관리 → 등록상품 → “상품등록” 클릭 → 기본정보의 “등록 상품 검색” 클릭 → 상품 선택 후 “선택완료” 클릭

**상품 관리**

**등록 상품**

\* 등록된 상품은 관리자 승인 후 바이어에게 노출되며, **계정당 50개** 상품까지 등록이 가능합니다.

2023-09-14 ~ 2023-12-13 전체

전체 35건

<input type="checkbox"/>	번호	PID	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	35	3690112	Ultra Stretching Massager

**선택상품복사** | 노출 | 비노출 | 삭제 | 상품등록

**상품등록**

**기본정보**

상품 불러오기 ? | **등록 상품 검색**

상품명 \* ?

**등록상품 검색**

검색어를 입력해주세요. [검색]

전체 35건 10

[1] [2] [3] [4] [X]

**선택완료**

## **3. 자주 묻는 질문 FAQ**

**3-1. FAQ – 상품 반려 사유**

**3-2. FAQ – 상품 등록 관련 문의**

## 3-1. FAQ - 상품 반려 사유

### Q. 영문주소는 어디서 수정하나요?

A. 바이코리아 사이트 (www.buykorea.org) → **마스터 아이디 로그인** → 우측 상단 사람 아이콘 클릭 → 기업 정보수정 클릭 → 주소 검색을 통해 영문주소 입력(상세주소까지 입력) → 저장 클릭 → 주소(영문) 작성

The screenshot shows the '기업 정보수정' (Company Information Modification) page. The left sidebar has a 'MY PAGE' section with '기업 정보수정' highlighted. The main content area has a title '기업 정보수정' and a note: '\* 해외 바이어를 위해 정보는 영어로 입력해 주시고, 바이어의 신뢰도 향상을 위해 기업 정보를 성실하게 입력해 주세요.' The form includes fields for '사업자등록번호' (6597200411), '기업명' (masked), '기업명(영문)' (masked), 'CEO' (masked), 'CEO(영문)' (masked), '과일첨부' (스크린샷 2023-11-18 174234.png), and '사업자등록증' (masked). The '주소' (Address) section is highlighted with a red box and includes '주소' (06792, 서울특별시 서초구 원동로 7, 주소검색), '1층 (점주들)', and '영문 주소' (7 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 상세 주소를 입력해 주세요). At the bottom are '취소' and '저장' buttons.

## 3-1. FAQ - 상품 반려 사유

### Q. 대표 이미지 수정은 어떻게 진행하면 될까요?

A. 대표 이미지의 필수 사항은 아래와 같습니다.

1. 배경은 흰색
2. 1:1 비율 (정사각형 이미지, 최소 600px X 600px ~ 최대 1,400px X 1,400px)
3. PNG or JPG / JPEG 형식
4. 최대 3MB 용량 이미지
5. 상품을 최대한 부각
6. 정 중앙 배치
7. 해상도 높은 이미지 (잘림, 낮은 해상도, 인지할 수 없는 이미지는 불가)



## 3-1. FAQ - 상품 반려 사유

Q. 상품 승인을 위한 필수 입력 사항이 무엇인가요?

The screenshot shows the '상품등록' (Product Registration) form with the following sections highlighted in pink:

- 기본정보** (Basic Information): Includes fields for '상품명' (Product Name), '회사상품명' (Company Product Name), '카테고리' (Category), and 'HS Code'.
- 상품이미지** (Product Image): Includes fields for '대표이미지' (Representative Image) and '추가이미지' (Additional Image).
- 상품설명** (Product Description): Includes fields for '상품개요' (Product Overview), '상품상세설명' (Product Detailed Description), and '검색키워드' (Search Keywords).
- 가격/결제정보** (Price/Payment Information): Includes fields for '최소수량' (Minimum Quantity), '최소거래수량' (Minimum Transaction Quantity), '상품단위' (Product Unit), '상품가격' (Product Price), '상품가격표시' (Product Price Display), '단위당가격' (Price per Unit), and 'HS Code'.

**기본 정보:**  
상품명, 회사상품명, 상품노출여부, 카테고리, HS Code

**상품 이미지:**  
대표 이미지

**상품설명:**  
상품개요, 상품상세설명, 검색 키워드

**가격/결제 정보:**  
최소 수량 표시, 최소 거래 수량, 상품 단위

## 3-2. FAQ - 상품 등록 관련 문의

### Q. 상품 등록은 어떻게 하는 건가요?

A. www.buykorea.org > 판매자 센터 바로가기 > 로그인 > 상품 관리 > 등록 상품 > 상품등록 클릭 후 매뉴얼에 따라 상품 등록 진행해 주시면 됩니다.

### Q. 상품명에 특수 문자 입력 가능한가요?

A. 상품명에 특수 문자 사용은 불가합니다. 상품명은 특수 문자 제외 후 상품의 특징을 잘 표현하여 영문 80자(공백 포함) 이내로 작성해 주시기 바랍니다.

### Q. 대표 이미지 등록이 안되는 이유는 뭔가요?

A. 이미지 크기는 최대 3MB 용량이며, PNG or JPG /JPEG 형식으로 등록해 주셔야 합니다.

### Q. 가격은 꼭 입력해야 하나요?

A. 가격은 선택 사항입니다. 다만 가격 입력 시 바이어에게 큰 도움이 됩니다.

### Q. 상품 추가 가능한가요?

A. 가능합니다. 상품 등록 수는 기업별(사업자등록번호 기준) 최대 50개 까지 가능합니다.

# End of Document

**kotra** | **buyKOREA**